



du lundi 7 février 2022

## Un robot pour recevoir les clients dans une entreprise de Sanguinet



[La nouvelle éco en Gascogne](#)

Du lundi au vendredi à 7h15 et 17h20

[France Bleu Gascogne](#)

Lundi 7 février 2022 à 7:16

Des yeux bleus, un sens de l'humour, des formes arrondies : seriez-vous séduit par un robot qui vous reçoit dans un magasin pour vous renseigner ? L'entreprise Terrasse Bois Arcachon a mis en place dans son espace de vente un robot pour augmenter ses heures d'ouverture.



David Sonnier avec le robot Cruz-R et la tablette mobile dans l'espace de vente à Sanguinet - Terrasse Bois Arcachon

C'était logique d'en arriver là, pour David Sonnier, le directeur de l'entreprise Terrasse Bois Arcachon à Sanguinet. Sa famille est dans l'industrie du bois depuis près de 50 ans, et les machines à commandes numériques ont toujours fait partie de l'environnement de l'entreprise, « pour simplifier et automatiser le process afin d'améliorer le service. » Aujourd'hui, la famille qui a vendu ses activités de fabrication se concentre uniquement sur la distribution : elle a continué dans cette démarche.

**Le principal avantage c'est d'améliorer le service client**

Avec ce robot, Cruz-R, l'espace d'exposition et de vente est ouvert 24h/24 et 7 jours/7. Depuis l'arrivée du robot, le 1er janvier 2021, **les heures d'ouverture sont évidemment plus conséquentes et cela augmente de fait la fréquentation**. Certains viennent par curiosité, pour le côté ludique dans le but de voir le robot, ce qui n'est pas forcément le plus intéressant concède le directeur David Sonnier. D'autres viennent voir l'espace quand ils le souhaitent. Le chef d'entreprise donne l'exemple de clients venus le dimanche : le matin, le midi et à la tombée de la nuit. « Aujourd'hui, c'est super pour ces clients-là »



Des visiteurs accueillis par Cruz-R - David Sonnier

## Des robots, mais aussi des emplois

Les visiteurs de l'espace d'exposition et de vente sont reçus par **Cruz-R : le robot interagit avec eux pour les renseigner**. Et quand ils veulent des infos complémentaires, le directeur, via un autre robot, peut s'adresser à ces clients, à distance, pour leur apporter plus de renseignements complémentaires. **Depuis son canapé, il peut vendre des terrasses**. Il commande à distance un autre robot, Double, un robot de téléprésence. Dans le magasin, les clients ont alors affaire à une tablette sur roues, qui se déplace en fonction de ce que recherche le client. David Sonnier, le directeur de [Terrasse Bois Arcachon](#), discute ainsi avec le client.

Alors, **des robots égal moins de travail pour les humains ?** Le chef d'entreprise répond : « Les gens qui disent ça se trompent, parce que c'est de par l'augmentation des heures d'ouverture que l'on a plus de clients, et que l'on crée plus d'emplois » L'entreprise de Sanguinet compte **embaucher cette année 2 personnes** grâce à ce développement, et elle fait travailler plus de poseurs en raison de l'augmentation des demandes. « **On a 3-4 entreprises de plus qui vont poser pour nos clients.** » Cela a amené donc plus de poses, plus de sous-traitance explique David Sonnier.





## Cruz-R et ses yeux bleus - David Sonnier

Mots clés:

- **Économie - Social**
  - Commerce
  - Entreprises
  - Landes



[Tomasz Ryba](#)