



SANGUINET

# Un robot pour accueillir les clients

Spécialisée dans les terrasses en bois, une enseigne fait le pari d'un espace d'exposition et de vente accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. À l'intérieur, pas de salarié. Le client est accueilli par Cruzr, un robot-vendeur

Romain Barucq  
r.barucq@sudouest.fr

« Bonjour. Je m'appelle Cruzr. Je suis ton interlocuteur. Et toi, comment tu t'appelles ? » Déconcertante dans les premières secondes, la discussion avec ce robot – qui a, néanmoins, le tutoiement facile – se poursuit avec fluidité. Bienvenue à Terrasse Bois d'Arcachon (1), une entreprise créée il y a un an et demi et installée à Sanguinet. À sa tête, David Sonnier, diplômé de l'école supérieure du commerce, qui a succédé à son père à la tête de l'entreprise familiale de négoce de bois, basée en Rhône-Alpes, en 1998 avant de la revendre en 2019 pour se lancer dans cette expérience 2.0.

Sa spécialité : les lames de terrasse et les accessoires de pose. Un secteur porteur dans ce coin des Landes, situé à quelques encablures du bassin d'Arcachon, où tout un chacun veut son bout de terrasse ensoleillée. Son originalité : être le premier espace d'exposition et de vente 100% domotisé et sans aucun salarié, en France. « En Chine, il y en a partout dans les magasins. Et, en France, d'ici trois ans, ça ne sera plus une nouveauté », prédit l'entrepreneur.

## La visio disponible

L'espace, sécurisé, est ouvert vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. À l'extérieur, un espace d'exposition de 150 mètres carrés où le futur acquéreur peut se promener à travers plusieurs types de terrasse. À l'intérieur, l'espace de vente structuré autour de sept îlots. Pas plus. « Si nous voulions

automatiser la vente, il nous fallait ne proposer que peu d'articles. Cruzr, notre robot-vendeur, en propose cinq – cinq types de lames de bois – exotiques, composites ou résineux – qui se déclinent en différentes teintes et tailles, allant de 23 à 230 euros le mètre carré (2). » Et David Sonnier, qui ne va pas par quatre chemins, de conclure : « Ce modèle me permet une réduction des charges et des coûts, cela améliore donc la rentabilité de l'entreprise face à la concurrence d'Internet, ce qui nous permet de proposer une offre de prix semblable. »

« En Chine, il y en a partout dans les magasins. Et, en France, d'ici trois ans, ça ne sera plus une nouveauté »

Doté d'un détecteur, le robot va vers le client dès son arrivée, se présente et pose les premières questions. « Soit le client sait déjà ce qu'il veut et il peut le demander directement. Soit, comme dans 80 % des cas, le choix n'est pas arrêté. À ce moment-là, Cruzr propose une visite guidée et explicative. » Et en effet, on se surprend à suivre, ça et là, le robot dans les différentes allées, et de suivre sur l'écran – qui laisse parfois apparaître deux grands yeux bleus – les caractéristiques de telles ou telles essences. L'automate, pourvu d'une intelligence artificielle, propose même de récupérer des échantillons afin de se



**Cruzr, le robot-vendeur, et son propriétaire David Sonnier, directeur de l'entreprise Terrasse Bois d'Arcachon, à Sanguinet.** PHILIPPE SALVAT

faire une idée plus précise. « Ce la va jusqu'au devis que Cruzr peut envoyer directement par mail. Et si le client a besoin d'un conseil plus personnalisé, Cruzr peut me mettre en relation directe, grâce à un autre robot appelé Double, qui active une visio entre moi et le potentiel acheteur. »

## Sept entreprises locales

Si cette rencontre robotisée est « une expérience », est-elle – dans un contexte où le marché de l'emploi est sinistré – néces-

sairement morale ? Le patron de Terrasses Bois d'Arcachon rassure : « Déjà, nous proposons des produits locaux, du pin des Landes. Donc on privilégie les circuits courts. Ce qu'il faut également savoir, c'est que grâce à ce concept et à notre drive également disponible vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept, les entrepreneurs peuvent venir récupérer leurs marchandises quand bon leur semble. Nous faisons travailler sept entreprises locales, des environs bien sûr, mais aussi de

Gujan, de Biganos, d'Arcachon... Il y a une attractivité et nous créons un nouveau flux économique. »

Et pour se montrer encore plus vertueux, David Sonnier participe à une convention « 1% pour la forêt », par l'intermédiaire de l'association Plantons pour l'avenir. « Nous contribuons au reboisement du pin des Landes dans le cadre d'une gestion durable en reversant 1% de notre résultat annuel », signe David Sonnier.

(1) 443, avenue Althéra, ZA Althéra, 40460 Sanguinet. Téléphone : 06 98 40 08 82. Site : [www.terrasse-bois-arcachon.fr](http://www.terrasse-bois-arcachon.fr)  
(2) Hors taxes.

## UN ROBOT CHINOIS

Venu de Shenzhen, Cruzr est développé par la société Ubtech, la première entreprise en Chine qui s'est engagée à commercialiser des robots humanoïdes, en les mettant à la disposition des entreprises comme des particuliers. « Il coûte 15 000 euros auxquels on doit ajouter 10 000 euros de programmation. Pour lui, ajouter cette intelligence artificielle, qui permet le dialogue, nous sommes passés par une société bordelaise, Génération Robot. Il y a eu une année de mise au point pour parvenir à ce résultat. »